

samen

een conflict oplossen

met mediation

Ik richt me in mijn praktijk op familiekwesaties en zakelijke geschillen. In familieverband kunnen zich situaties voordoen, waardoor de communicatie stagneert en familieleden niet meer tot elkaar kunnen komen. Een voorbeeld is het verdelen van een erfenis of onenigheid over de zorg voor ouders. In dergelijke situaties kan ik als mediator ingezet worden. Ook in het bedrijfsleven doen zich vraagstukken voor. Ik ben als mediator gericht op (familie-)bedrijven in het MKB en gespecialiseerd in het gezins- en familiebedrijf in de agrarische sector.

Soms zijn er zaken waar je zelf niet meer uitkomt. Problemen in de familie, een zakelijk conflict of andere lastige kwesties tussen personen of organisaties. Mediation kan helpen om tot een oplossing te komen.

Anne Marie

advies - training - mediation

Ik ben Anne Marie

Ik ben Anne Marie, trainer, adviseur en mediator. De vraag van een klant "Ben jij ook mediator?" heeft mij geleid naar dit mooie vakgebied.

Mediation past bij mij en is een logisch uitvloeisel van alles wat ik tot nu toe heb gedaan. Ik houd van procesmatig werken in duidelijke stappen. Daarbij kan ik het geheel en kleine details laten meewegen. Dit kan ik goed toepassen bij mediation.

Het is mijn rol om de kwestie boven tafel te krijgen en partijen te faciliteren bij het vinden van hun eigen oplossingsrichtingen.



Wat is mediation?

Mediation gaat uit van het beginsel dat mensen zelf problemen kunnen oplossen. In veel gevallen is dat niet eenvoudig. Procesbegeleiding door een onafhankelijke en ook onpartijdige tussenpersoon is wenselijk geworden. Een voordeel van mediation is dat het escalatie tot een rechtzaak kan voorkomen. Steeds vaker stelt de rechter partijen mediation voor om zelf tot een overeenkomst te komen, voordat hij zijn bindende uitspraak doet.

De mediator

Een mediator is een onafhankelijke en onpartijdige procesbegeleider die partijen ondersteunt, die in een conflict terecht zijn gekomen. De rol van een mediator is onder andere om de kwestie boven tafel te krijgen, partijen bij te staan in hun gesprekken en te begeleiden bij het vinden van hun eigen aanvaardbare oplossingen. Als er afspraken worden gemaakt, zorgt de mediator er ook voor dat deze worden vastgelegd.

Werkwijze in een mediationtraject

Een mediationtraject vraagt gemiddeld 3 tot 5 bijeenkomsten van 1,5 uur. Na de aanvraag voor mijn begeleiding en voor het eerste gesprek ontvangt u schriftelijke informatie over tarieven en voorwaarden en een mediationovereenkomst. Indien u akkoord gaat met de voorwaarden, dan maken we een afspraak voor het eerste gesprek. Daarin wordt vooral aandacht geschonken aan kennismaking, toelichting op de informatie, het bespreken van de kwestie (de aard van het conflict) en het ondertekenen van de overeenkomst. Naast tijd voor gesprekken besteed ik als mediator ook tijd aan voorbereiding en verslaglegging. De begeleiding van het hele traject voldoet aan de vereisten die het MfN register aan geregistreerde mediators stelt.

Deskundig en geregistreerd

Ik ben een MfN geregistreerde mediator. Dat betekent dat ik ben ingeschreven in het kwaliteitsregister van de Mediators Federatie Nederland (MfN). Ik werk conform het mediationreglement en de gedragsregels van de MfN en ik moet aantoonbaar blijven voldoen aan de kwaliteitseisen die deze registratie stelt. Ook ben ik lid van de Nederlandse Mediators Vereniging (NMV) en aangesloten bij het netwerk AgriMediation.

Voorwaarden

Op een mediationtraject zijn mijn algemene voorwaarden van toepassing die u kunt downloaden op www.annemarieadvies.nl en de klachtenregeling van de MfN. Een geregistreerd mediator heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Tarieven

De uurtarieven liggen tussen € 125,-- (particulieren) en € 140,-- per uur (zakelijk), exclusief BTW, reisen en verblijfskosten. De kosten van mediation worden door partijen gedeeld.

Contact

Neem gerust contact op om persoonlijk kennis te maken. Op mijn website www.annemarieadvies.nl vindt u meer informatie.

Anne Marie van Oldeniel-Boerhof
Bathmenseweg 38a
7434 PZ Lettele
T 06 – 835 23 889
E info@annemarieadvies.nl
W www.annemarieadvies.nl